

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Avis Brennstoffe

So können Sie bei uns über das Internet bestellen:

Hinweis vorab:

In unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen benutzen wir den Begriff „Kunde“. Hiermit sind natürlich Kundinnen und Kunden gemeint.

Die Avis Brennstoffe ist der Betreiber des vorliegenden Online-Shops. Der Kunde schließt deshalb sämtliche Verträge mit der Avis Brennstoffe (siehe auch unten die detaillierten Betreiberinformationen.), sofern er online Ware bei uns bestellt.

Die nachstehenden Überschriften unserer Geschäftsbedingungen sind nur Anhaltspunkte, der Regelungsgehalt ergibt sich aus dem Text.

Wirkungsbereich unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Vertragsbeziehungen zwischen Avis Brennstoffe und dem Kunden regeln sich ausschließlich nach den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dies gilt auch, sofern ein Unternehmer bzw. Kaufmann Ware über den Online-Shop erwerben sollte. Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Einschränkungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden von Avis Brennstoffe nicht akzeptiert, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere Verkaufsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichenden Bedingungen des Kunden die Lieferung an den Kunden vorbehaltlos ausführen.

Alle Vereinbarungen, die zwischen uns und dem Kunden getroffen werden, sind in diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen schriftlich niedergelegt. Zusätzliche Individualvereinbarungen bedürfen stets der Textform.

Zustandekommen des Vertrags

Die gesamte Präsentation unserer Waren im Internet stellt lediglich einen Verkaufsprospekt dar. Durch die Darstellung unserer Waren auf den Webseiten wird der Kunde von Avis Brennstoffe gebeten bei Gefallen Bestellungen (Angebote zum Kaufvertragsschluss) abzugeben.

Es steht Avis Brennstoffe bei jedem Angebot eines Kunden frei, dieses anzunehmen. Ob ein Vertragsschluss mit dem Kunden zustande kommt, liegt im freien Ermessen von Avis Brennstoffe. Avis Brennstoffe nimmt Bestellungen von Kunden nur an, wenn dieser in der Bundesrepublik Deutschland wohnt und bei seiner Bestellung eine Lieferadresse in der Bundesrepublik Deutschland angegeben hat. Avis Brennstoffe bestätigt den jeweiligen Vertragsschluss mit einem Bestätigungsemail an die vom Kunden genannte Emailadresse. Der Vertrag mit dem Kunden kommt stets nur mit dem Inhalt zustande, der dem Inhalt unserer Bestätigungsemail entspricht, außer der Kunde hat innerhalb von 3 Kalendertagen nach Zugang der Bestätigungsemail schriftlich deren Inhalt unter Angabe von Gründen widersprochen.

Avis Brennstoffe verkauft seine Waren ausschließlich an Personen, welche das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Es gibt keine Mindestbestellmenge. Bedenken Sie aber bitte, dass bei jeder Bestellung Versandkosten berechnet werden. Bestellungen werden nur ausgeliefert, wenn alle vorausgegangenen Lieferungen bereits bezahlt worden sind.

Preise

Alle angegebenen Preise sind Endpreise in Euro, inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Für den Fall der Preisänderung gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Bei eventuellen Erhöhungen der Mehrwertsteuer durch den Gesetzgeber, werden die Preise entsprechend erhöht. Der Mehrwertsteuersatz wird in der jeweiligen Rechnung an den Kunden ausgewiesen. Bitte beachten Sie, dass wir für Druck- oder Übertragungsfehler bei der Preisauszeichnung keine Haftung übernehmen. Bitte prüfen Sie Ihre Rechnung.

Lieferung an den Kunden

Avis Brennstoffe liefert stets an die vom Kunden bei der Bestellung genannte Lieferadresse. Eine Lieferung wird nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgen. Lieferungen an Postfächer und Packstationen sind ausgeschlossen. Erhält Avis Brennstoffe die Ware als unzustellbar zurück, ist Avis Brennstoffe nicht verpflichtet die Ware nochmals zu versenden. Avis Brennstoffe ist einem solchen Fall nach eigener Wahl zur erneuten Lieferung oder zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Avis Brennstoffe wird den Rücktritt per Email an die vom Kunden bei der Bestellung genannte Emailadresse senden. Bei Rücktritt schon erhaltene Zahlungen des Kunden werden wir zeitnah erstatten. Von Avis Brennstoffe aufgewandte Versandkosten werden vorab in Abzug gebracht. Schäden, die sich aus der Nichtlieferung an den Kunden ergeben und die nicht auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Avis Brennstoffe beruhen, können vom Kunden nicht geltend gemacht werden.

Alle Angaben von Lieferfristen sind stets unverbindlich, soweit nicht durch ausdrückliche Zusage eine andere Regelung getroffen wurde. Avis Brennstoffe liefert stets nur so lange der Vorrat reicht; das gilt insbesondere bei Sonderaktionen. Auch im Falle einer Nichtverfügbarkeit der Ware sind wir nicht zur Lieferung verpflichtet. Soweit Avis Brennstoffe erst nach Versand des Bestätigungsemails feststellt, dass der Vorrat nicht ausreicht oder dass die Ware nicht verfügbar ist, ist Avis Brennstoffe zum Rücktritt berechtigt. Alternativ können wir eine in Qualität und Preis gleichwertige Sache liefern. Wir sind stets zu Teillieferung berechtigt.

Avis Brennstoffe übernimmt die Kosten für die Verpackung. Ausnahme sind Euro-Paletten, diese werden handelsüblich berechnet. Bei Rückgabe der unbeschädigten Euro-Paletten am Sitz der liefernden Avis Brennstoffe werden die Kosten der bezahlten Euro-Paletten dem Kunden für zukünftige Einkäufe gutgeschrieben.

Soweit der Kunde bei Empfang der Ware offensichtliche Schäden an der Verpackung und/oder der Ware feststellt, hat er den Zugang der Ware abzulehnen. Die mit dem Versand betraute Firma wird die Ware dann mit einem entsprechenden Hinweis auf Kosten von Avis Brennstoffe an Avis Brennstoffe zurücksenden. Nimmt der Kunde die Ware trotz offensichtlicher Schäden an, erlischt das Recht des Kunden zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen.

Sofern der Kunde Ware erhält, die durch den Transport beschädigt wurde und der Kunde den Zugang dieser Ware ablehnt, steht dem Kunden ein Rücktrittsrecht zu. Der Kunde hat das Rücktrittsrecht per Email unverzüglich auszuüben, ansonsten ist Avis Brennstoffe zur Ersatzlieferung berechtigt.

Der Kunde hat die Möglichkeit zwischen Lieferung und Selbstabholung zu wählen.

Wählt der Kunde Lieferung, ergeben sich der genaue Lieferweg und die Lieferkosten aus seiner Produktauswahl. Der Lieferweg und die Lieferkosten sind von der Produktauswahl des Kunden abhängig und können daher abschließend erst nach erfolgter Produktauswahl bestimmt werden. Der Lieferweg und die Versandkosten werden in der Bestätigungsemail ausgewiesen. An Sonntagen und an Feiertagen, Weihnachten und Silvester erfolgt grundsätzlich keine Auslieferung.

Ereignisse aller Art, die von Avis Brennstoffe nicht zu vertreten sind (Arbeitseinstellungen, Betriebsstörungen, Transportstörungen, Liefersperren und dgl.) entbinden Avis Brennstoffe von der Lieferpflicht für die Dauer der Behinderung. Dauert diese länger als 3 Monate, kann der Kunde unter Ausschluss von Ersatzansprüchen vom Vertrag zurücktreten.

Die Selbstabholung kann nur zu den üblichen Öffnungszeiten der Avis Brennstoffe in Cottbus erfolgen. Ab dem Versand des Bestätigungsemails halten wir die Ware für den Kunden für 7 Kalendertage zur Abholung bereit. Erfolgt keine Abholung bis zu diesem Zeitpunkt sind wir zum Rücktritt berechtigt.

Versandkosten und Gefahrtragung

Unsere Waren bedingen sehr unterschiedliche Verpackungsgrößen. Einheitliche Versandkosten können wir daher leider vorab nicht angeben. Für die Lieferung anfallende Versandkosten und den Versandweg bzw. Transporteur kann der Kunde im Rahmen seines Bestellvorgangs ersehen und mit seiner Bestellung bestätigen. Die genauen Versandkosten werden zusammen mit dem Kaufpreis in der Bestätigungsemail und in der Rechnung ausgewiesen.

Ist der Kunde Verbraucher, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware an ihn oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Dies gilt unabhängig davon, ob der Versand versichert erfolgt oder nicht. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde sich in Annahmeverzug befindet. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Kunden über. Auch hier steht es der Übergabe gleich, wenn sich der Kunde im Annahmeverzug befindet.

Stellt der Kunde bei Lieferung fest, dass seine bestellte Ware unvollständig ist oder dass er etwas anderes bestellt als erhalten hat, muss er sich bitte sofort an das Versandteam der Avis Brennstoffe wenden die seine Bestellung durch Bestätigungsemail bestätigt hat. (Telefonisch:0355/48642341, per Fax: 0355/48642338 oder per Email: info@avis-brennstoffe.de. In besonderen Fällen behalten wir uns vor, dass der Kunde uns die unvollständige oder fehlerhafte Lieferung an Eides Statt versichert. Bei fehlerhafter oder beschädigter Ware wird um Zusendung eines Photos, am besten per Email an info@avis-brennstoffe.de gebeten.

Gewährleistung

Die Gewährleistung bei mangelhafter Ware folgt den gesetzlichen Bestimmungen mit Maßgabe der nachfolgenden Regelungen.

Liegt ein Mangel der Ware vor, ist der Kunde berechtigt Ersatzlieferung oder Mängelbeseitigung zu verlangen. Avis Brennstoffe ist jedoch berechtigt den Kunden auf Ersatzlieferung zu verweisen, wenn die Mängelbeseitigung mit einem für Avis Brennstoffe unverhältnismäßigen Aufwand verbunden wäre. Avis Brennstoffe haftet nicht für Mängel deren Auftreten durch den Kunden infolge unsachgemäßen Gebrauchs verursacht wurde.

Der Kunde ist verpflichtet, die erhaltene Ware unverzüglich auf offensichtliche Mängel zu überprüfen. Stellt er solche Mängel fest, so hat er dies Avis Brennstoffe unverzüglich mitzuteilen.

Der Kunde hat alle Gewährleistungsansprüche unter Angabe der Bestellnummer, seines Namens und seiner Anschrift sowie unter einer kurzen Angabe der Gründe innerhalb von 2 Wochen ab Erkennen des Mangels schriftlich entweder

- per Email an die Adresse: info@avis-brennstoffe.de

oder

- per Post an die Adresse: Avis Brennstoffe, Dahlienweg 2, 03051 Cottbus

geltend zu machen. Der Kunde übersendet auf Verlangen von Avis Brennstoffe die mangelhafte Ware zur Prüfung der Mängel auf Kosten von Avis Brennstoffe an folgende Adresse:

Avis Brennstoffe, Dahlienweg 2, 03051 Cottbus

Haftung

Über die vorstehenden Gewährleistungsansprüche hinausgehende Ansprüche des Kunden sind ohne Rücksicht auf den Rechtsgrund des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen, insbesondere Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Avis Brennstoffe haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit in vollem Umfang nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei Schäden aus Verletzungen des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder von wesentlichen Vertragspflichten haftet Avis Brennstoffe darüber hinaus bereits für jede Fahrlässigkeit. Der Kunde kann Avis Brennstoffe in jedem Fall, in dem Avis Brennstoffe haftpflichtversichert ist, bei Vorliegen der sonstigen Voraussetzungen, bis zur Höhe der Versicherungsdeckung in Anspruch nehmen. Eine weitergehende Haftung von Avis Brennstoffe besteht nicht.

Sofern Avis Brennstoffe haftet, geht die Haftung stets nur auf den nach der Art der Ware oder Handlung vorhersehbaren, vertragstypischen und unmittelbaren Schaden.

Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

Zahlung

Alle unsere Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzüge zur Zahlung fällig. Zahlen kann der Kunde entweder

- per Vorkasse auf nachstehendes Konto:

Postbank
Bankleitzahl: 100 100 10
Kontonummer: 48275107

- oder im Fall der Selbstabholung mit Bargeld in der Avis Brennstoffe in Cottbus. Bei Abholung ist ein Ausdruck unserer Bestätigungsmail vorzulegen.

Sobald die Zahlung des Kunden bei uns eingegangen ist und keine Selbstabholung erfolgt, liefern wir die Bestellung aus.

Die Rechnung wird dem Kunden mit der Ware zugesandt. Wir behalten uns vor, die Rechnungen alternativ mittels Email an den Kunden zu versenden. Rechnungen bewahren Sie bitte auf! Sie sind als Kaufnachweis bei Reklamationen wichtig. Bei Verlust der Rechnung wenden Sie sich bitte an unseren Produktservice: info@avis-brennstoffe.de

Wird der Kaufpreis nicht innerhalb von 10 Banktagen nach Versand der Bestätigungsemail auf unserem Konto gutgeschrieben, behalten wir uns den Rücktritt vom Vertrag vor. Schadensersatz des Kunden wegen des Rücktritts wird, soweit als gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Verjährung

Beim Verbraucher gelten die gesetzlichen Verjährungsvorschriften.

Ansonsten verjähren Mängelansprüche in einem Jahr ab Lieferung bzw. Übergabe der Ware. Diese Beschränkung gilt jedoch nicht, wenn ein Mangel von uns arglistig verschwiegen wurde oder eine Garantie für die Beschaffenheit einer Ware von uns ausdrücklich und schriftlich übernommen wurde.

Garantien

Garantien im Rechtssinne erhält der Kunde durch uns nicht. Ausnahmen hätten nur Wirksamkeit, wenn Garantien vorab ausdrücklich schriftlich vereinbart und dort als Garantien bezeichnet werden. Aus der Garantieerklärung müsste sich dann auch der Garantiefumfang, die Garantievoraussetzungen und die Garantiedauer ergeben. Eventuelle Herstellergarantien richten sich stets nur gegen den Hersteller.

Gesetzliche Rückgabebelehrung für Verbraucher

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Avis Brennstoffe

Dahlienweg 2, 03051 Cottbus

vertreten durch den Geschäftsführer:
Hubert Knoblich

Telefon: 0355/48642341

Telefax: 0355/48642338

Email: info@avis-brennstoffe.de

Widerrufsfolgen für Verträge mit Verbrauchern

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Unternehmer bzw. Kaufmann

Sofern der Kunde den Kauf als Unternehmer im Sinne des BGB bzw. als Kaufmann im Sinne des HGB getätigt hat, gelten ergänzend aber nicht ersetzend zu den vorliegenden Vereinbarungen die für den Unternehmer bzw. Kaufmann geltenden Regelungen, insbesondere z.B. § 377 HGB. Der Verzugszinssatz beträgt 8 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Erfüllungsort ist am Sitz der Avis Brennstoffe, Gerichtsstand ist am Amtsgericht Cottbus jeweils entsprechend dem Streitwert. Wir sind jedoch auch berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

Entsorgung

Wir befolgen die gemäß Verpackungsverordnung vorgegebenen Rücknahme- und Verwertungsanforderungen. Nach Gebrauch können Sie daher unsere Verpackungen den gesetzlichen Vorgaben entsprechend dem Recycling zuführen.

Haftungsausschluss für fremde Links

Soweit auf den Seiten von Avis Brennstoffe Links zu anderen Seiten im Internet enthalten sind, erklärt Avis Brennstoffe ausdrücklich keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalt der verlinkten Seiten zu haben. Avis Brennstoffe distanziert sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter und macht sich diese Inhalte nicht zueigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei Avis Brennstoffe oder ihren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

Datenschutz

Wir wissen und respektieren, dass dem Kunden der sorgfältige Umgang mit seinen personenbezogenen Daten sehr wichtig ist. Da der Datenschutz bei uns deshalb einen hohen Stellenwert einnimmt, halten wir uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung streng an die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes.

Alle personenbezogenen Daten des Kunden werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die vom Kunden erhobenen personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Bearbeitung und der Ausführung der Bestellung verarbeitet, genutzt und gespeichert. Gegebenenfalls werden die Daten des Kunden auch an verbundene Unternehmen und/oder andere Dienstleistungspartner übermittelt und von diesen zum Zweck der Bestellabwicklung verarbeitet und genutzt. Bei der Datenverarbeitung werden die schutzwürdigen Belange des Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Über die oben genannten Zwecke hinaus wird Avis Brennstoffe die Daten des Kunden auch zur Werbung für Produkte von Avis Brennstoffe und der mit Avis Brennstoffe verbundenen Unternehmen verwenden. Avis Brennstoffe ist berechtigt, die Daten des Kunden zu Zwecken der Werbung an den mit Avis Brennstoffe zusammenarbeitenden Unternehmen weiterzugeben.

Der Kunde kann der Verarbeitung bzw. Übermittlung und der sonstigen Nutzung seiner Daten zu Marketing- und Werbezwecken jederzeit durch Mitteilung an Avis Brennstoffe (Email: info@avis-brennstoffe.de) widersprechen bzw. seine mit Akzeptierung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen erteilte Einwilligung widerrufen. Nach Erhalt des Widerspruchs bzw. Widerrufs wird Avis Brennstoffe die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketing- und Werbezwecken benutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln einstellen.

Wir erfassen und speichern in der Regel keine personenbezogenen Daten von Personen unter 18 Jahren auf unserer Webseite. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, sollten Sie ohne Zustimmung Ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln.

Datenschutz befindet sich in einem ständigen Wandel. Wir sind nachhaltig bemüht, die neuesten Entwicklungen oder Veränderungen in der Rechtsprechung oder im technischen Bereich umzusetzen. Gerne nehmen wir auch von Ihrer Seite Hinweise oder Anregungen entgegen.

Betreiberinformation:

Avis Brennstoffe

Onlineportal der:

IGE UG Ingenieurgesellschaft für Energetik (haftungsbeschränkt)

Vertreten durch GF Dipl.-Ing. Hubert Knoblich

Dahlienweg 2, 03051 Cottbus

Telefon: 0355/48642341

Telefax: 0355/48642338

Email: info@avis-brennstoffe.de

Handelsregister-Nr. HR B 9038 CB

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 276395412